

Algemene Voorwaarden T.T.C. Training & Certificering B.V.

Eén van de kwaliteiten waarmee T.T.C. Training & Certificering B.V. zich zeer succesvol profileert is verregaande flexibiliteit. T.T.C. kiest er zeer frequent voor haar opdrachtgevers optimaal tegemoet te komen en daarbij een aantal van deze voorwaarden niet rigide te hanteren. **N.B.:** Dit schept nooit een precedent of gewoonterecht en T.T.C. Training & Certificering B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde strikt te hanteren.

Artikel 1: Geldigheid van deze voorwaarden

1a Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door T.T.C. Training & Certificering B.V. uitgebrachte offertes, aanbiedingen en overeenkomsten en de uitvoering van betreffende opdrachten.

1b De opdracht of order van de opdrachtgever geldt als acceptatie van deze voorwaarden.

1c Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien T.T.C. Training & Certificering B.V. dit nadrukkelijk schriftelijk vermeldt of erkent.

1d Van deze voorwaarden afwijkende voorwaarden of bedingen zijn slechts van toepassing, indien en voor zover deze afwijkende voorwaarden of bedingen door T.T.C. Training & Certificering B.V. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard en alsdan uitsluitend voor die overeenkomst waarvoor zij zijn aanvaard.

1e Indien en voor zover een of meer bepalingen van deze voorwaarden in strijd mochten komen met van overheidswege dwingendrechtelijk vastgestelde bepalingen, dan worden laatstgenoemde bepalingen geacht in de plaats te zijn getreden van de desbetreffende bepalingen in deze voorwaarden, onverminderd de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden.

Artikel 2: Aanbiedingen en overeenkomsten

2a Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van T.T.C. Training & Certificering B.V. zijn vrijblijvend tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld.

2b Uitsluitend na schriftelijke bevestiging door of op bevoegde wijze namens T.T.C. Training & Certificering B.V. van de door opdrachtgever geplaatste order, dan wel, nadat tot levering c.q. tot uitvoering overeenkomstig de order is overgegaan, is een overeenkomst tot stand gekomen. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen slechts uitdrukkelijk en schriftelijk plaats vinden.

2c Indien een overeenkomst wordt gesloten met twee of meer opdrachtgevers, zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst

2d Wijzigingen van gegeven opdrachten binden ons eerst na schriftelijke acceptatie door of namens T.T.C. Training & Certificering B.V..

Artikel 3: Prijs

3a Tenzij anders vermeld gelden prijzen overeenkomstig de aanbieding, dan wel het door T.T.C. Training & Certificering B.V. aangegeven tarief.

3b In voorkomende gevallen kunnen opdrachtgever en T.T.C. Training & Certificering B.V. overeenkomen werkzaamheden af te rekenen op basis van nacalculatie.

3c Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht worden aan de opdrachtgever extra in rekening gebracht, evenals van overheid opgelegde maatregelen, die kostenverhogend werken.

3d Extra te maken kosten in verband met de door de opdrachtgever gewenste spoedleveringen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3e T.T.C. Training & Certificering B.V. houdt zich het recht voor de prijzen in redelijkheid te verhogen na het verstrijken van drie maanden na het aangaan der overeenkomst in verband met het gestegen kostenpeil.

3f Ter zake van de uitgevoerde werkzaamheden wordt door T.T.C. Training & Certificering B.V. op verzoek van de opdrachtgever een gespecificeerde nota verstrekt.

3g Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4: Annuleringen

4a Indien de opdrachtgever een gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte onkosten (kosten van voorbereiding, bestellingen bij derden, opslag, provisie e.d.) te vergoeden, alles onverminderd het recht op redelijke vergoeding wegens winstderving, zomede een redelijk percentage van de overige uit de annulering voortvloeiende schade.

4b Opdrachtgever kan de werkzaamheden tot 14 dagen voor aanvang kosteloos annuleren met in achtneming het bepaalde in artikel 4 sub a.

4c Als datum voor de annulering geldt de dag waarop de brief of e-mail hierover op de planning van T.T.C. Training & Certificering B.V. is ontvangen.

4d Training. Annuleringskosten van trainingen en cursussen van T.T.C. Training & Certificering B.V. bedragen bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de training: 50% van de cursistenprijs; bij absentie vanaf 2 dagen voor de aanvang van de cursus of training of zonder annulering 100% van de cursistenprijs.

4e Advieswerk. Annuleringskosten van werkzaamheden op het gebied van consultancy bedragen bij annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang 25% van de tussen opdrachtgever en T.T.C. Training & Certificering B.V. overeengekomen vergoeding voor de betreffende werkzaamheden.

4f Services. De dervingkosten als gevolg van annuleringen wat betreft het ter beschikking stellen van arbeidskrachten aan opdrachtgevers voor het ten behoeve van deze opdrachtgevers te verrichten van werkzaamheden bedragen: binnen 14 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden 10%; vanaf 2 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden worden de dervingkosten voor 30% in rekening gebracht.

4g Vervanging van een cursist door een collega is altijd kosteloos. Wel kan het voorkomen dat ingeschakelde examenbureaus een aantal dagen voorafgaand aan een examen deze wijzigingen moeten hebben doorgekregen.

4h Indien een geannuleerde cursist direct schriftelijk voor een volgende termijn wordt geboekt voor een training of cursus, zal, in afwachting hiervan, voor de annulering slechts 25% van het cursusgeld in rekening worden gebracht.

4i Indien de tussen opdrachtgever en T.T.C. Training & Certificering B.V. overeengekomen vergoeding werkzaamheden op het gebied van trainingen en cursussen betreft, die over een periode langer dan twee maanden na annulering uitgevoerd zouden worden, wordt de annuleringsvergoeding alleen berekend over de openstaande werkzaamheden, die binnen deze twee maanden zouden vallen.

4j Indien voor de uitvoering van de opdracht gebouwen en/of terreinen moeten worden betreden door T.T.C. Training & Certificering B.V. dient door of vanwege opdrachtgever toestemming te worden verkregen voor het betreden ervan. Eventuele schade voor T.T.C. Training & Certificering B.V. (zoals verlies van uren en reiskosten) ontstaan door het niet of niet tijdig verkrijgen van deze toestemming zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4k De opdrachtgever zal geen annuleringsvergoeding aan T.T.C. Training & Certificering B.V. betalen als:

1. De beëindiging te wijten is aan verzuim, onachtzaamheid of gebrek aan verschuldigde inzet van T.T.C. Training & Certificering B.V.;
2. Er sprake is van overmacht.

Artikel 5: Levering en leveringstermijnen

5a Onder leveringstermijn wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan de termijn der uitvoering van de werkzaamheden.

5b Opgegeven leveringstermijnen zijn niet op te vatten als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient opdrachtgever T.T.C. Training & Certificering B.V. in gebreke te stellen.

5c De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting, dat er geen beletselen voor T.T.C. Training & Certificering B.V. zijn de diensten te leveren c.q. de werkzaamheden te verrichten. Overschrijding van de leveringstermijn wordt zo spoedig mogelijk gemeld aan de opdrachtgever.

5d Geringe overschrijding van de leveringstermijn dan wel overschrijding van de leveringstermijn door overmacht, zal nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

5e Certificaten worden door T.T.C. Training & Certificering B.V. aan opdrachtgever verstrekt nadat deze al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst is nagekomen.

5f T.T.C. Training & Certificering B.V. behoudt zich het recht voor zaken onder rembours te leveren

5g T.T.C. Training & Certificering B.V. behoudt zich het recht voor opdrachten door derden te laten verrichten zonder kennisgeving of uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever

Artikel 6: Reclame

6a Reclames ter zake van door T.T.C. Training & Certificering B.V. gegeven cursussen respectievelijk opgeleverde werkzaamheden, ontvangen correspondentie en/of factuur dienen door de opdrachtgever binnen 8 werkdagen, nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijze ontdekt had moeten zijn, schriftelijk/per e-mail te worden ingediend. Zo mogelijk onder overlegging van relevant bewijsmateriaal.

6b Opdrachtgever is gebonden de klacht nauwkeurig te specificeren.

6c T.T.C. Training & Certificering B.V. dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien de reclame gerechtvaardigd is, zal, in overleg met de opdrachtgever:

1. T.T.C. Training & Certificering B.V. een billijke schadevergoeding betalen;
2. T.T.C. Training & Certificering B.V. de geleverde diensten dan wel zaken, indien en voor zover mogelijk kosteloos vervangen, door soortgelijke diensten dan wel zaken, zo mogelijk na teruglevering in de oorspronkelijke zaak;
3. T.T.C. Training & Certificering B.V. de gebreken, indien en voor zover mogelijk, herstellen;
4. T.T.C. Training & Certificering B.V. zorg dragen voor een adequate oplossing.

6d De opdrachtgever verleent al zijn medewerking aan T.T.C. Training & Certificering B.V. tot afwikkeling van het beroep op dit artikel.

6e Reclames met betrekking tot een deel der opgeleverde werkzaamheden kunnen geen reden zijn tot afkeuring der gehele levering c.q. oplevering.

Artikel 7: Betaling

7a De vorderingen van T.T.C. Training & Certificering B.V. dienen te worden beschouwd als brengschulden van de opdrachtgever.

7b Zoals wettelijk is vastgelegd zal betaling geschieden binnen 30 dagen netto na factuurdatum, zonder aftrek of schuldvergelijking, ten kantore van T.T.C. Training & Certificering B.V., of op een door T.T.C. Training & Certificering B.V. aan te wijzen bank- of girorekening.

Voor, tijdens of na afloop van een door T.T.C. Training & Certificering B.V. gegeven cursus zal T.T.C. Training & Certificering B.V. aan de opdrachtgever een rekening met de overeengekomen vergoeding doen toekomen.

7c Indien de opdrachtgever de vordering van T.T.C. Training & Certificering B.V. niet voldoet binnen 30 dagen na factuurdatum, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en heeft T.T.C. Training & Certificering B.V. zonder enige ingebrekestelling het recht de opdrachtgever over het verschuldigde 1,25% rente per maand (of een gedeelte daarvan) in rekening te brengen.

7d Onverminderd het recht van retentie zal het T.T.C. Training & Certificering B.V. vrij staan een voorlopige of gedeeltelijke betaling te vorderen tijdens de uitvoering van de opdracht of alvorens tot uitvoering van de opdracht over te gaan. De opdrachtgever is gerechtigd zekerheid te stellen in de vorm van een bankgarantie of een andere zekerheid, zulks ter beoordeling van T.T.C. Training & Certificering B.V..

7e T.T.C. Training & Certificering B.V. is gerechtigd om, buiten de hoofdsom en rente, van de opdrachtgever alle redelijkerwijs gemaakte kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt, te vorderen.

7f De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van het factuurbedrag, met een minimum van 40 Euro.

Uit het feit dat T.T.C. Training & Certificering B.V. zich heeft verzekerd van de hulp van een derde, blijkt de grootte en de gehouwenheid tot betaling van alle buitengerechtigde kosten.

7g Bij betalingen worden vorderingskosten en rente primair berekend.

7h Indien de opdrachtgever tegen enige factuur en/of overzichtsnota niet binnen 8 werkdagen na dagtekening van het betreffende stuk schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij T.T.C. Training & Certificering B.V., wordt opdrachtgever geacht met het betreffende stuk akkoord te gaan.

Artikel 8: Opschorting en ontbinding

8a Indien de opdrachtgever niet nakomt of op andere wijze in verzuim is, of wanneer T.T.C. Training & Certificering B.V. goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen welke voor hem uit een met T.T.C. Training & Certificering B.V. gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, is T.T.C. Training & Certificering B.V. gerechtigd de nakoming van een verbintenis met de opdrachtgever op te schorten tot voldoening van zijn vordering plaatsvindt, indien tussen vordering en verbintenis voldoende samenhang bestaat om deze opschorting te rechtvaardigen.

8b Iedere tekortkoming van de opdrachtgever in de nakoming van een van haar verbintenissen met T.T.C. Training & Certificering B.V., verschaft T.T.C. Training & Certificering B.V. de bevoegdheid om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

8c Indien T.T.C. Training & Certificering B.V. door overmacht of een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming wordt verhinderd verplichtingen, voortkomend uit een overeenkomst, uit te voeren, heeft T.T.C. Training & Certificering B.V. het recht zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te verklaren.

Artikel 9: Concurrentiebeding

9a De opdrachtgever zal op geen enkele wijze invloed uitoefenen of doen uitoefenen op of medewerking verlenen of doen verlenen, in welke vorm dan ook, aan een personeelslid, die voor T.T.C. Training & Certificering B.V. werkzaam is, om bij hem of derden in dienst te komen of rechtstreeks werkzaamheden voor hem te verrichten, zulks onder verbeurde van een dadelijk opeisbare boete van €10.000,- per overtreding.

9b Bovenstaand bedrag is direct opeisbaar, zonder dat enige rechtelijke tussenkomst is vereist.

9c Na beëindiging van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst blijft het bepaalde in dit artikel van kracht gedurende 1 jaar na de datum der beëindiging.

Artikel 10: Auteursrechten

10a Alle auteursrechten op lesmateriaal, dat ingevolge deze overeenkomst door T.T.C. Training & Certificering B.V. voor opdrachtgever wordt ontwikkeld en samengesteld, berusten bij T.T.C. Training & Certificering B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10b Lesmateriaal in opdracht van T.T.C. Training & Certificering B.V. en/of opdrachtgever van derden betrokken, is van de onder artikel 10 sub a vermelde regeling uitgesloten, tenzij dit lesmateriaal niet door auteursrechten wordt beschermd. Indien het lesmateriaal betreft, dat niet speciaal voor opdrachtgever is ontwikkeld, behoren de rechten geheel toe aan T.T.C. Training & Certificering B.V..

Artikel 11: Algemeen

11a Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan degene, die de order heeft gegeven en/of in wiens opdracht is gehandeld.

11b T.T.C. Training & Certificering B.V. behoudt zich het recht voor een cursusdatum te wijzigen. T.T.C. Training & Certificering B.V. zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk informeren.

11c Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van T.T.C. Training & Certificering B.V. binden de laatste niet, voor zover ze door haar niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

11d Ten aanzien van de duur (en eventuele beëindiging) van een opdracht, gedurende welke T.T.C. Training & Certificering B.V. aan de opdrachtgever arbeidskracht(en) ter beschikking stelt, geldt dat deze schriftelijk bij het verstrekken van de opdracht wordt overeengekomen en wordt vastgelegd.

11e T.T.C. Training & Certificering B.V. zal onmiddellijk na de beëindiging van de werkzaamheden alle afschriften van dit materiaal met inbegrip van alle daarmee verband houdende documentatie aan opdrachtgever overdragen.

11f Indien de opdrachtgever niet nauwkeurig mocht hebben voldaan aan enigerlei verplichting jegens T.T.C. Training & Certificering B.V. en voorts in geval van ontbinding der overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, zal T.T.C. Training & Certificering B.V. gerechtigd zijn alle zaken, waarop haar eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, terug te vorderen.

11g Alle geschillen tussen partijen over de interpretatie of de toepassing van deze voorwaarden zullen ter beslechting, zo nodig, worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 12: Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden, alsmede op aanbiedingen en overeenkomsten, waarop zij geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht en het Nederlands Internationaal Privaatrecht van toepassing.